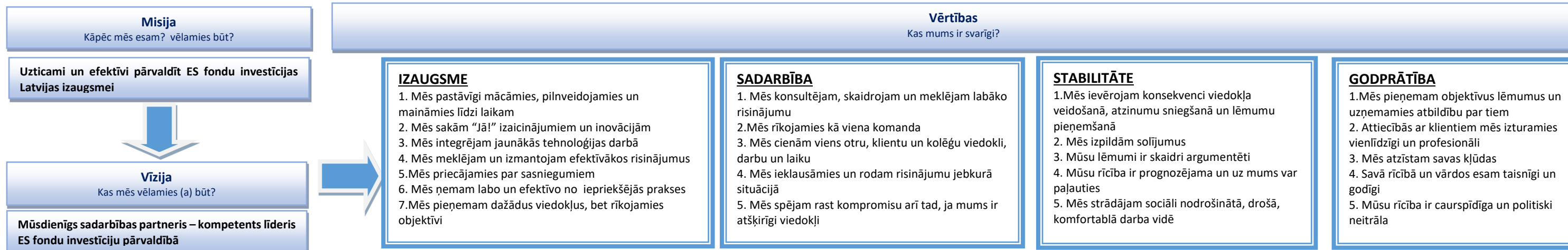


CENTRĀLĀS FINANŠU UN LĪGUMU AĢENTŪRAS STRATĒGIJA 2020. – 2022.GADAM



Stratēģiskais mērķis	Iniciatīvas/ uzdevumi	Rezultatīvs rādītājs	Sasniedzamā vērtība		
			2020	2021	2022
1. Vieda, uz rezultātu orientēta un modernās tehnoloģijās balstīta ES fondu investīciju pārvaldība	1.1. Uz rezultātu orientēta, normatīvo aktu prasībām atbilstoša ES fondu 2014 – 2020 un 2021 – 2027 IKS, t.sk.: (a) pēc dizaina domāšanas, Lean metodes pārskatīt MP, PPĪV, iepirkumu pirmspārbaužu procesus, veidojot uzsvāru orientācijai uz rezultātu (b) izveidot uz projektu risku vadības principiem balstītu pārbaudes sistēmu (c) aktīvi iesaistīties un sniegt priekšlikumus normatīvā regulējuma un tā grozījumu izstrādes un saskaņošanas procesā (d) pārskatīt un pilnveidot finanšu plānošanas sistēmu (e) pilnveidot un ieviest mērķētāku operatīvo risku vadību 1.2. KP VIS attīstīšana, pilnveidojot projektu pārvaldības funkcionalitāti t.sk.: (a) paplašināt KPVIS funkcionalitāti un izmantošanas ērtumu, turpinot reģistru sasaistes, automatiskās kontroles u.tml. (b) izveidot funkcionējošu KPVIS 2021 – 2027 modeli (c) Integrēt KPVIS ES fondu investīciju pārvaldības sistēmas procesu pārbaudes lapas (d) uzturēt drošu KPVIS IKT infrastruktūru	1.1.1. Ir akreditēta ES fondu 2021 - 2027 vadības un kontroles sistēma	n/a	n/a	1
		1.1.2. Revīzijas iestādes veikto ES fondu vadības un kontroles sistēmas auditu ietvaros sniegtais novērtējums nav lielāks par "2"	2	2	2
		1.1.3. Vadošajā iestādē apstrīdēto un atcelto Aģentūras lēmumu par projektu iesniegumu noraidīšanu līmenis (%) (mēra pret kalendārajā gadā noraidīto projektu kopējo skaitu)	zem 20%	zem 20%	zem 20%
		1.1.4. Revīzijas iestādes ES fondu pārbaudēs konstatētais kļūdu līmenis ir zemāks par Eiropas Komisijas maksimāli pieļaujamo kļūdas lielumu (2%)	zem 2%	zem 2%	zem 2%
		1.1.5. ES fondu finanšu rādītāju ikgadējās prognozes izpilde (%)	85%	85%	85%
		1.1.6. Vadošajā iestādē vai tiesā apstrīdēto un atcelto Aģentūras lēmumu par neatbilstoši veiktām izdevumiem līmenis (%) (mēra pret kalendārajā gadā atcelto daļā vai pilnībā kopējo lēmumu skaitu)	zem 10%	zem 10%	zem 10%
2. Profesionāls, uz pašattīstību un sadarbību vērstu darbinieku atbalstošā darba vidē	2.1. Darbinieku amata pienākumu pildīšanai nepieciešamo prasmju pilnveidošana, attīstīšana un pašattīstīšanās veicināšana, piederības sajūtas veidošana, t.sk.: (a) noteikt un ieviest ikgadējās mācību prioritātes (b) attīstīt darbiniekus pašvadītu mācīšanās un prasmes definēt individuālās amata pienākumu veikšanai nepieciešamās mācības (c) īstenot darbiniekiem saliedēšanās, veselības aktivitātes (d) veidot dažādības un uzticēšanās kultūru, īstenot vērtību iedzīvināšanas pasākumus 2.2. Pieredzes apmaiņas pasākumi vienotas pieejas veidošanai, pieredzes gūšanai, redzesloka paplašināšanai un zināšanu nodošanai, t.sk.: (a) organizēt pieredzes apmaiņas pasākumus starp aģentūras struktūrvienībām un citām iestādēm (b) pārskatīt un pilnveidot ekspertu forumu darbību intensīvākai savstarpējās pieredzes apmaiņai, vienotas pieejas veicināšanai, ātrākai un mērķtiecīgākai informācijai apmaiņai (c) piedalīties starptautiskos pieredzes apmaiņas pasākumos (d) attīstīt sadarbību ar Ārlietu ministriju attīstības aģentūras funkciju veikšanai 2.3. CFLA reģionālo nodaļu attīstība, t.sk.: (a) identificēt un īstenot iespējamās reģionālo nodaļu darbības attīstības virzienus (b) pilnveidot informācijas apmaiņu starp reģionālajām nodaļām un centrālo biroju (c) veicināt reģionālo nodaļu patstāvību, stiprinot reģionālās pārstāvības funkciju, t.sk. uzņēmējdarbības vidē 2.4. Moderna, ērta un droša darba vide, t.sk.: (a) modernizēt un atjaunot darba vietu un vides IT nodrošinājumu (b) modernizēt iekšējos komunikācijas rīkus (c) ieviest iniciatīvu "zaļā domāšana" (d) izstrādāt un ieviest telpu attīstības/ remontu plānu	2.1.1. Darbinieku iesaistīšanās indekss (%)	70%	70%	70%
		2.2.1. Darbinieku iesaistīšanās indekss (%)	70%	70%	70%
		Klientu apmierinātības līmenis ar reģionālo nodaļu darbinieku darbu	80%	80%	80%
		Reģionālo nodaļu iesaistīšanās indekss (%)	70%	70%	70%
		1.3.1. Darbinieku apmierinātība ar darba apstākļiem un IT nodrošinājumu	75%	75%	75%
		3.1.1. ES fondu projektu iesniedzēju un finansējuma saņēmēju apmierinātība ar informācijas pieejamību un "konsultē vispirms" principa piemērošanu (punkti, 10 punktu skalā)	7,5	7,6	7,7
3.1.2. CFLA klientu vidējais apmierinātības līmenis	80%	80%	80%		
3. "Konsultē vispirms" principā balstīta sadarbība	3.1. Klientu apkalpošanā pamata princips – "konsultē vispirms": (a) pastāvīga un savlaicīga info, atgriezeniskā saikne, skaidra lēmumu argumentācija (b) komunikācijā ar klientu lietot viegli saprotamu valodu, ērtas, viegli aizpildāmas veidlapas (c) atbalsts, konsultācijas, skaidrojumi (krāpšanās apkarošanas, iepirkumu, valsts atbalsta, finanšu vadības u.c.jomās) – profesionāli, daudzveidīgi un klienta vajadzībām atbilstoši (d) PPP kompetences centra funkciju attīstīšana, izpratnes par PPP izmantošanas iespējām un piemērošanu veicināšana, proaktīvu konsultāciju sniegšana PPP jautājumos (e) ES fondu ieguvumu publicitātes veicināšana				